





## Business Coaching

Was tun Business Coaches genau?

Sie unterstützen Sie als Firma, Führungspersonen und Mitarbeitende bei der **Bewältigung beruflicher Herausforderungen**. Die Fähigkeit im richtigen Moment zu begleiten oder zu beraten bringt ein gut ausgebildeter Coach mit.

In der heutigen Arbeitswelt nimmt die Komplexität und Dynamik täglich zu. Im Betrieb werden zunehmend die Personen benötigt, welche Führungspersonen, Mitarbeitende und Lernende in Lern-, Veränderungs- und Entwicklungsprozessen optimal begleiten.

Gut ausgebildete und erfahrene Business Coaches vom ZLI verfügen über die dafür notwendigen Kompetenzen.

Als Berufsverband sehen wir es als unsere Pflicht an, eine Dienstleistung in diesem Bereich zu schaffen, um Ihnen und Ihren Mitarbeitenden eine professionelle Begleitung anzubieten. Dazu werden wir aktiv von der SCA (Swiss Coaching Association) unterstützt.



## Ablauf Coaching





## Begleitungen

Coaching ist lösungs- und ressourcenorientiert. Der Kunde gibt dabei den Inhalt vor und erarbeitet – unterstützt durch den Coach – für ihn stimmige Ziele und Lösungen.

Der Coach begleitet den Prozess und setzt durch systemische Fragen und Anwendung von Tools Impulse, die Raum schaffen für die Erarbeitung von individuell passenden und nachhaltigen Lösungen. Der Coach gibt selten Tipps oder Ratschläge, sondern unterstützt seine Kunden selbst Lösungen zu erarbeiten.

### Für Lernende

- › In schwierigen Situationen wie Lernschwierigkeiten, private Probleme, Angst
- › Unterstützung am Arbeitsplatz, Verhältnis zu Berufsbildnern
- › Methodischen Vorgehen
- › Konfliktsituationen
- › Standortbestimmungen, Motivation und Übermotivation



## Für Vorgesetzte, Berufsbildende, Mitarbeitende

- › Alle Situationen, welche herausfordernd sind im Geschäftsumfeld
- › Probleme und Konflikte im Team, mit Vorgesetzten
- › Kommunikationsherausforderungen
- › Persönliche Überforderung
- › Persönliche Arbeit an Defiziten
- › Ressourcenhaushalt

## Für Teams

- › Teamentwicklung, Teamfindung
- › Miteinander arbeiten
- › Respektvoll arbeiten
- › Werte- und Kulturthemen



## Spezial: Patchday

Möchten Sie eine Standortbestimmung auf Ihrem beruflichen Weg? Möchten Sie herausfinden, ob die beruflichen Ziele noch stimmig sind? Brauchen Sie einen «Patchday» um dann mit neuem Elan die nächsten Aufgaben zu lösen?

Dann melden Sie sich bei uns, ein erfahrener Business Coach wird Sie dabei begleiten.

### Standortbestimmung





## Angebot

Business Coaches des ZLI begleiten kunden- und situationsgerecht, Begleitung und Beratung können gleichzeitig stattfinden. ZLI wird von einem Pool von erfahrenen Coaches vom SCA (Swiss Coaching Association) begleitet. Wir finden für Ihre Fragestellung die richtige und professionelle Begleitperson.

Die Kosten werden bei der Kontaktaufnahme besprochen und entsprechen marktüblichen Preisen für Coaching. Wenn gewünscht, wird ein formaler Auftrag erstellt.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

## Vertraulichkeit

Begleitungen bedingen absolute Vertraulichkeit, welche jeder Coach/Mentor im beruflichen Ehrenkodex einzuhalten verpflichtet ist.

Auftraggebende Firmen erhalten wohl Vollzugsmeldungen jedoch niemals Nennungen von Inhalten seitens eines Coaches von ZLI.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen.  
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.



**Zürcher Lehrbetriebsverband ICT**

Edenstrasse 20  
8045 Zürich

T 044 552 8200  
[info@zli.ch](mailto:info@zli.ch)  
[www.zli.ch](http://www.zli.ch)